

Πολιτική ακύρωσης/επιστροφών & υπαναχώρησης

Στο **inlux.gr** θέλουμε να είστε πάντα χαρούμενοι για τις αγορές σας και να διακοσμήσουμε τους χώρους σας ομορφότερους, ακολουθούμε μια ευέλικτη πολιτική επιστροφών, σύμφωνα πάντα με την υπάρχουσα νομοθεσία αλλά και τους όρους των εταιρειών/κατασκευαστών/προμηθευτών και των προϊόντων που εμπορευόμαστε.

Είτε παραλάβατε κάποιο ελαττωματικό προϊόν, είτε έγινε κάποιο λάθος στην παραγγελία σας είτε δεν σας ικανοποιεί η αγορά που κάνατε, μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάστασή του ή την επιστροφή των χρημάτων που διαθέσατε, **αρκεί να πληρούνται τα παρακάτω:**

***Σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ, εάν τα προϊόντα που αγοράσατε αποδειχτούν ελαττωματικά ή δεν ανταποκρίνονται στα διαφημιζόμενα χαρακτηριστικά ο έμπορος οφείλει να τα επισκευάσει, να τα αντικαταστήσει ή να σας επιστρέψει τα χρήματά σας.**

Αν αγοράσατε προϊόν στο διαδίκτυο ή εκτός καταστήματος (τηλεφωνικά, με ταχυδρομική παραγγελία, ή από πωλητή κατ'οίκον), έχετε επίσης το δικαίωμα ακύρωσης της αγοράς και επιστροφής των χρημάτων σας εντός 15 ημερών, για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς καμία δικαιολογία. Αρκεί να πληρούνται τα παρακάτω:

Όροι επιστροφής

1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
2. Το προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί αποκλειστικά από το **inlux.gr**
3. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν πρέπει:
 - α. Να μην έχει πλυθεί
 - β. Να μην έχει χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο
 - γ. Να έχει όλα τα ταμπελάκια του και την συσκευασία του όπως ακριβώς το παραλάβαμε
 - δ. Να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του.
4. Το ελαττωματικό προϊόν αντικαθίσταται μόνο με το ίδιο προϊόν ή με επιστροφή χρημάτων εντός των 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.

Διαδικασία επιστροφής

Α. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω ελαττωματικού προϊόντος ή λόγω λάθους στην παραγγελία σας (αν για παράδειγμα παραλάβατε άλλο προϊόν από αυτό που παραγγείλατε) για να ολοκληρωθεί η επιστροφή του είδους και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν:

1. Επικοινωνείτε μαζί μας για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής στο 23130 86997 & 6972546677 - returns@inlux.gr.
2. Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος **είναι απαραίτητο να μας στείλετε φωτογραφία του είδους στο returns@inlux.gr** ώστε να έχουμε καλύτερη εικόνα στην επικοινωνία μας μαζί σας και να επιβεβαιώσουμε με την κατασκευάστρια εταιρεία την αποδοχή της επιστροφής.
3. Κατεβάζετε εδώ το Έντυπο Επιστροφής , το συμπληρώνετε και μας το στέλνετε με mail στο returns@inlux.gr

4. Συσκευάζετε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή (Όπως το παραλάβατε).

5. Σε περίπτωση που το προϊόν έχει κάποιο ελάττωμα ή έχει γίνει λάθος στην παραγγελία σας, αποστέλλετε το δέμα βάσει του τρόπου που παραλάβατε, δηλαδή: α) με ΕΛΤΑ courier - ACS - Γενική ταχυδρομική ή β) σε συνεννόηση με την μεταφορική εταιρεία που σας έκανε την παράδοση. Η διεύθυνση παράδοσης είναι: inlux-Τμήμα Επιστροφών. Υπεύθυνος: Σωτήρης Χρήστος, 19ης Μαΐου 15 - Εύοσμος - Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 56224.

Β. Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε ένα προϊόν επειδή αλλάξατε γνώμη, και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν, μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε μεταφορική εταιρεία επιθυμείτε, δεδομένου ότι τα έξοδα μεταφοράς σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν τον πελάτη και όχι το inlux.gr.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε την αποστολή του προϊόντος με τα ΕΛΤΑ courier. Η μετέπειτα χρέωσή σας θα είναι 15 ευρώ, ανεξαρτήτως όγκου προϊόντος.

Και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα ακόλουθα βήματα:

1. Επικοινωνείτε μαζί μας για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής.
2. Κατεβάζετε εδώ το Έντυπο Επιστροφής, το συμπληρώνετε και μας το στέλνετε με mail στο returns@inlux.gr.
3. Συσκευάζετε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή. (Όπως το παραλάβατε).
4. Αποστέλλετε το δέμα βάσει του τρόπου που παραλάβατε, δηλαδή: α) με ΕΛΤΑ courier. Η μετέπειτα χρέωσή θα είναι 15 ευρώ, ανεξαρτήτως όγκου προϊόντος ή β) σε συνεννόηση με την μεταφορική εταιρεία που σας έκανε την παράδοση. Η χρέωσή σας θα είναι είτε 10 είτε 35 ευρώ ανάλογα με τον όγκο του/των προϊόντων. Η διεύθυνση παράδοσης είναι: inlux-Τμήμα Επιστροφών. Υπεύθυνος: Σωτήρης Χρήστος, 19ης Μαΐου 15 - Εύοσμος - Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 56224.

***Η διαδικασία της επιστροφής έχει μέσο χρόνο διάρκειας 5 - 7 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της επιστροφής.*

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 23130 86337 & 6972546677

Σε περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή, βρείτε περισσότερα εδώ

Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελλάδα με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται πλέον και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ - Alternative Dispute Resolution) στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν ο πελάτης έχει την ιδιότητα του καταναλωτή (δηλ. φυσικό πρόσωπο που ενεργεί εκτός επαγγελματικής ιδιότητας) και έχει οποιοδήποτε πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από την Ιστοσελίδα μας μπορεί να κινήσει την διαδικασία ΕΕΔ δια μέσου της ενιαίας πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (πλατφόρμα ΗΕΔ) διαθέσιμη στο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Φόρμα Επιστροφής/Αλλαγής & Ακύρωσης Προϊόντος

Συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία και στείλτε μας τη φόρμα μαζί με το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε στη διεύθυνση: inlux-Τμήμα Επιστροφών. Υπεύθυνος: Σωτήρης Χρήστος, 19ης Μαΐου 15 - Εύοσμος - Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 56224.

Όνοματεπώνυμο	
Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη	
Τηλέφωνο	
e-mail	
Αριθμός παραγγελίας	

Η αλλαγή άρθιου προϊόντος προϋποθέτει αυτό να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και συμπεριλαμβανομένων των ειδικών σημάνσεων του προϊόντος (καρτελάκια).

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΑΓΗ*	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ/ ΑΚΥΡΩΣΗ **	ΠΙΣΤΩΣΗ***

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σημειώστε τον κωδικό προϊόντος στο πεδίο)			
Έλαβα λάθος προϊόν	Έκανα λάθος στην παραγγελία μου	Άλλαξα γνώμη	Το προϊόν είναι ελαττωματικό
Άλλο (παρακαλώ συμπληρώστε):			

Τράπεζα	
IBAN	
Όνομα δικαιούχου	
Αριθμός Λογαριασμού	

***Αν επιλέξατε ΑΛΛΑΓΗ**, καλέστε μας στο 2313 086337 για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να κάνετε αλλαγή.

****Αν επιλέξατε ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ/ΑΚΥΡΩΣΗ** συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα. Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει

επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του. Το ποσό θα κατατεθεί στο λογαριασμό σας εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και ελέγχου των επιστρεφόμενων προϊόντων.

***** Αν επιλέξατε ΠΙΣΤΩΣΗ**, η αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα κατόπιν τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, ούτως ώστε να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε επόμενες αγορές σας. Η αναλυτική ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ του **inlux.gr** αναγράφεται στη σχετική ενότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.